



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کار و امور اجتماعی

استاندارد مهارت و آموزشی

راننده وسایل نقلیه گردشگری

گروه برنامه ریزی درسی گردشگری

تاریخ شروع اعتبار: ۸۸/۱/۱

کد استاندارد: ۹-۸۵/۹۱/۱/۱

معاونت پژوهش و برنامه ریزی: تهران- خیابان
آزادی- نبش چهارراه خوش- سازمان آموزش فنی و
حرفه‌ای کشور- طبقه پنجم
تلفن: ۶۶۹۴۱۵۱۶ دورنگار: ۶۶۹۴۱۲۷۲
کد پستی: ۱۳۴۵۶۵۳۸۶۸
EMAIL: INFO@IRANTVTO.IR

از کلیه صاحب نظران
تقاضا دارد پیشنهادات و
نظرات خود را درباره
این سند آموزشی به
نشانی‌های مذکور اعلام
نمایند.

دفتر طرح و برنامه های درسی: تهران- خیابان
آزادی- خیابان خوش شمالی- تقاطع خوش و نصرت-
ساختمان فناوری اطلاعات و ارتباطات- طبقه چهارم
تلفن: ۶۶۹۴۴۱۱۹ و ۶۶۹۴۴۱۲۰ دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷
کد پستی: ۱۴۵۷۷۷۳۶۳
EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.IR



تعریف مفاهیم سطوح یادگیری

آشنایی: به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی/شناسایی: به مفهوم داشتن اطلاعات کامل/اصول: به مفهوم میانی مطالب نظری/ توانایی: به مفهوم قدرت انجام کار

مشخصات عمومی شغل:

راننده وسایل نقلیه گردشگری شغلی است که توانایی شناخت اهمیت و نقش صنعت گردشگری، شناخت و کاربرد قوانین و مقررات مرتبط با صنعت گردشگری، شناخت جاذبه های گردشگری طبیعی، تاریخی و باستانی کشور، بکارگیری زبان خارجی، شناخت دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری در شهر و نوع خدمات آنان، برقراری ارتباط مطلوب با گردشگران، شناخت نقشه، نقشه خوانی و مسیریابی در گردشگری، شناخت مقررات بین المللی راهنمایی و رانندگی، شناخت شبکه راههای ارتباطی کشور و شناخت روانشناسی اجتماعی و روحیات ملل را داشته باشد.

ویژگی های کارآموزورودی:

حداقل میزان تحصیلات: دیپلم

حداقل توانایی جسمی: سلامت کامل جسمانی و روانی

مهارت های پیش نیاز این استاندارد: آشنایی مقدماتی با زبان خارجی و استاندارد راننده پایه دو با کد ۹-۸۵/۳۲/۱/۱

طول دوره آموزشی:

طول دوره آموزش	:	۲۱۰	ساعت
- زمان آموزش نظری	:	۱۶۸	ساعت
- زمان آموزش عملی	:	۴۲	ساعت
- زمان کارآموزی در محیط کار	:	-	ساعت
- زمان اجرای پروژه	:	-	ساعت
- زمان سنجش مهارت	:	-	ساعت

روش ارزیابی مهارت کارآموز:

۱- امتیاز سنجش نظری(دانش فنی): ۲۵٪

۲- امتیاز سنجش عملی: ۷۵٪

۱-۲- امتیاز سنجش مشاهده ای: ۱۰٪

۲-۲- امتیاز سنجش نتایج کار عملی: ۶۵٪

ویژگیهای نیروی آموزشی:

حداقل سطح تحصیلات: لیسانس مرتبط

فهرست توانایی های شغل

ردیف	عنوان توانایی
۱	توانایی شناخت اهمیت و نقش صنعت جهانگردی
۲	توانایی شناخت و کاربرد قوانین و مقررات مرتبط با صنعت جهانگردی
۳	توانایی شناخت جاذبه های گردشگری طبیعی، تاریخی و باستانی کشور
۴	توانایی بکارگیری زبان خارجی
۵	توانایی شناخت دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی در شهر و نوع خدمات آنان
۶	توانایی برقراری ارتباط مطلوب با گردشگران
۷	توانایی شناخت نقشه، نقشه خوانی و مسیریابی در گردشگری
۸	توانایی شناخت مقررات بین المللی راهنمائی و رانندگی
۹	توانایی شناخت شبکه راههای ارتباطی کشور
۱۰	توانایی شناخت روانشناسی اجتماعی و روحیات ملل
۱۱	توانایی بکارگیری ضوابط ایمنی و بهداشت کار در محیط کار



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۲۴	-	۲۴	<p>توانایی شناخت اهمیت و نقش صنعت گردشگری</p> <p>۱-۱ آشنایی با تعاریف و مفاهیم گردشگری</p> <p>۱-۲ آشنایی با انواع گردشگری و گردشگران</p> <p>۱-۳ آشنایی با عناصر تشکیل دهنده نظام گردشگری</p> <p>۱-۴ آشنایی با عوامل انگیزشی سفر</p> <p>۱-۵ آشنایی با ارتباط صنعت گردشگری و حمل و نقل</p> <p>۱-۶ آشنایی با ارتباط صنعت گردشگری با تاسیسات اقامتی و پذیرایی</p> <p>۱-۷ آشنایی با انواع آژانس‌های مسافرتی و هوایی و نوع فعالیت آنها</p> <p>۱-۸ آشنایی با بازارهای گردشگری ایران</p> <p>۱-۹ آشنایی با انواع تقاضاهای گردشگری در کشورهای مهم توریست فرست</p> <p>۱-۱۰ آشنایی با انواع کالاهای گردشگری موجود در ایران برای عرضه</p>	
۱۲	-	۱۲	<p>توانایی شناخت و کاربرد قوانین و مقررات مرتبط با صنعت گردشگری</p> <p>۲-۱ آشنایی با نظام حکومتی و مصوبات قانونی سیاستگذاری و ساختاری صنعت گردشگری کشور</p> <p>۲-۲ آشنایی با قوانین و مقررات اجرایی در ارتباط با صنعت گردشگری</p> <p>۲-۳ آشنایی با مصوبات قانونی حاکم بر تاسیس و فعالیت تاسیسات و موسسات و اشخاص حقیقی فعال و مرتبط با صنعت گردشگری</p>	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			<p>۲-۴ آشنایی با قوانین و مقررات ورود و خروج خارجیان به کشور</p> <p>۲-۵ آشنایی با قوانین و مقررات حفظ میراث فرهنگی و گردشگری و شرایط بازدید از جاذبه های مختلف</p> <p>۲-۶ آشنایی با حقوق گردشگران و مصوبات داخلی و بین المللی مرتبط به این حقوق</p> <p>۲-۷ آشنایی با مقررات حاکم بر اقامت و اشتغال اتباع بیگانه در کشور</p>	
۱۸	-	۱۸	<p>توانایی شناخت جاذبه های گردشگری طبیعی، تاریخی و باستانی کشور</p> <p>۳-۱ آشنایی با اهمیت فرهنگ در تمدن های گوناگون</p> <p>۳-۲ آشنایی با یادمان های تاریخی و باستانی</p> <p>۳-۳ آشنایی با جاذبه های گردشگری و انواع آن</p> <p>۳-۴ آشنایی با انواع جاذبه های طبیعی</p> <p>۳-۵ آشنایی با انواع جاذبه های بشر ساخت</p> <p>۳-۶ آشنایی با جاذبه های فرهنگی کشور</p>	
۵۰	۲۰	۳۰	<p>توانایی بکارگیری زبان خارجی</p> <p>۴-۱ آشنایی با تسلط مهارت های شنیداری به زبان خارجی</p> <p>۴-۲ آشنایی با تسلط به مهارت های گفتاری به زبان خارجی</p>	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			<p>آشنایی با تسلط به مهارت های خواندن و درک متون خارجی</p> <p>آشنایی با واژگان تخصصی جهانگردی</p> <p>آشنایی با ضرب المثل ها در زبان خارجی</p> <p>شناسایی اصول نحوه مکاتبات اداری و حرفه ای</p>	<p>۴-۳</p> <p>۴-۴</p> <p>۴-۵</p> <p>۴-۶</p>
۱۶	۲	۱۴	<p>توانایی شناخت دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی در شهر و نوع خدمات آنان</p> <p>آشنائی با دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی و نحوه فعالیت آنان</p> <p>آشنائی با نحوه بستن تورها</p> <p>آشنائی با نحوه ارتباط با دفاتر خدمات مسافرتی</p> <p>آشنائی با ویژگی های سفرهای گوناگون</p> <p>آشنائی با مقررات انجمن ها و اتحادیه های مسافرتی</p> <p>شناسایی اصول شناخت دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی در شهر و نوع خدمات آنان</p>	<p>۵</p> <p>۵-۱</p> <p>۵-۲</p> <p>۵-۳</p> <p>۵-۴</p> <p>۵-۵</p> <p>۵-۶</p>
۱۶	۴	۱۲	<p>توانایی برقراری ارتباط مطلوب با گردشگران</p> <p>آشنایی با جایگاه و اهمیت مهمان نوازی در فرهنگ جامعه ایرانی</p> <p>آشنایی با استانداردهای رفتاری و ویژگیهای فردی شاغلین بخش</p> <p>شناسایی اصول نحوه برقراری ارتباط با همکاران و مشتریان</p> <p>شناسایی اصول برقراری ارتباط مطلوب با گردشگران</p>	<p>۶</p> <p>۶-۱</p> <p>۶-۲</p> <p>۶-۳</p> <p>۶-۴</p>



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۲۶	۱۰	۱۶	<p>توانایی شناخت نقشه، نقشه خوانی و مسیریابی در گردشگری</p> <p>۷-۱ آشنایی با مفاهیم نقشه، کروکی و ...</p> <p>۷-۲ آشنایی با انواع مختلف نقشه</p> <p>۷-۳ آشنایی با علایم قراردادی نقشه ها</p> <p>۷-۴ آشنایی با رنگ های قراردادی مورد استفاده در نقشه ها</p> <p>۷-۵ آشنایی با انواع مقیاس نقشه های مورد استفاده</p> <p>۷-۶ آشنایی با طول و عرض جغرافیایی و نحوه تعیین طول و عرض جغرافیایی نقاط مختلف و محاسبه اختلاف زمان</p> <p>۷-۷ آشنایی با جهات اصلی و فرعی جغرافیایی در روی نقشه های شهری - منطقه ای - کشوری و جهانی</p> <p>۷-۸ آشنایی با گردش وضعی و انتقالی زمین و عوارض متغیر این گردش ها در طول شبانه روز و سال</p> <p>۷-۹ آشنایی کلی با نقشه جهان و ایران</p> <p>۷-۱۰ آشنایی با نحوه پیدا کردن نقاط و مسیرها در روی نقشه شهری</p> <p>۷-۱۱ شناسایی اصول و مبانی سمت یابی و موقعیت یابی</p> <p>۷-۱۲ شناسایی اصول نقشه خوانی و مسیر یابی در گردشگری</p>	
۱۰	-	۱۰	<p>توانایی شناخت مقررات بین المللی راهنمایی و رانندگی</p> <p>۸-۱ آشنایی با آئین نامه ها ومقررات رانندگی بین المللی</p> <p>۸-۲ آشنایی با مقررات رانندگی کشورهای مختلف</p>	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۲۰	۶	۱۴	<p>توانایی شناخت شبکه راههای ارتباطی کشور</p> <p>۹-۱ آشنایی با مفاهیم مورد استفاده در شبکه ارتباطی مسافری کشور</p> <p>۹-۲ آشنایی با بزرگراهها و راههای اصلی اتومبیل رو کشور</p> <p>۹-۳ آشنایی با راههای ارتباطی به قطب ها و مراکز مهم گردشگری و مسیرهای طبیعت گردی</p> <p>۹-۴ آشنایی با شبکه راه آهن مسافری داخلی و بین المللی</p> <p>۹-۵ آشنایی با شبکه هوایی مسافری داخلی و بین المللی</p> <p>۹-۶ آشنایی با بنادر دارای خطوط و مسیرهای دریایی داخلی و بین المللی</p> <p>۹-۷ آشنایی با شرایط و کیفیت جاده های اصلی کشور</p> <p>۹-۸ آشنایی با مراکز اطلاع رسانی وضعیت راهها و نحوه برقراری ارتباط با این مراکز</p> <p>۹-۹ شناسایی اصول راههای کوهستانی، گردنه ها و مسیرهای برف گیر و بهمن گیر و نقاط دارای ریزش سنگ</p> <p>۹-۱۰ آشنایی با شبکه اتوبوس رانی بین المللی و شناخت پایانه های کشور</p>	
۱۰	-	۱۰	<p>توانایی شناخت روانشناسی اجتماعی و روحیات ملل</p> <p>۱۰-۱ آشنایی با روان شناسی اجتماعی</p> <p>۱۰-۲ شناخت روحیات و خلیات ملل مختلف</p> <p>۱۰-۳ آشنایی با آداب رفتاری میهمان</p> <p>۱۰-۴ آشنایی با آداب رفتاری میزبان</p> <p>۱۰-۵ آشنایی با آداب رفتاری کارگزاران</p>	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۸	-	۸	توانایی بکارگیری ضوابط ایمنی و بهداشت کار در محیط کار	۱۱
			آشنایی با بهداشت عمومی در سفر	۱۱-۱
			آشنایی با بیماری‌های رایج در سفر	۱۱-۲
			- گزیدگی	
			- مسمومیت غذایی	
			- آلودگی آب	
			آشنایی با کمک‌های اولیه و فوریت‌های امدادی	۱۱-۳
			- بریدگی‌ها	
			- شکستگی‌ها	
			- احیای قلبی و تنفس مصنوعی	
			- سوختگی‌ها	
			- مسمومیت‌ها	
			- حمل بیمار	
			شناسایی اصول کمک‌های اولیه	۱۱-۴



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

نام شغل : راننده وسایل نقلیه گردشگری

فهرست استاندارد تجهیزات ، ابزار ، مواد و وسایل رسانه ای

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	دوربین چشمی با دید در شب		
۲	قطب نما معمولی		
۳	مسیریاب CPS معمولی		
۴	نقشه طبیعی ایران و جهان		
۵	نقشه تاریخی ایران و جهان		
۶	وسایل کمک های اولیه با تجهیزات کامل		